

OBCHODNÉ PODMIENKY VYUŽÍVANIA SKIPASU TATRY SUPER SKI

I. DEFINÍCIE

- 1) Zákazník – osoba zaregistrovaná a využívajúca online systém predaja skipasov na nákup skipasov pre seba alebo pre inú osobu. Za Spotrebiteľa v súlade s čl. 22 (ods.1) Občianskeho zákonníka sa považuje fyzická osoba, ktorá s podnikateľom (Predajcom) uzatvára právny úkon, ktorý priamo nesúvisí s jej obchodnou alebo profesijnou činnosťou.
- 2) Lyžiarske stredisko - subjekt patriaci do spoločného systému TATRY SUPER SKI, t. j.:
 - (1) Kotelnica Bialczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Bialczańska sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000067900);
 - (2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170 34-532 Czarna Góra, reg. číslo: 0000239680);
 - (3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólnie 1, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 000021509);
 - (4) Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, reg. číslo: 0000038512);
 - (5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 00001024735);
 - (6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000565410);
 - (7) Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000180393);
 - (8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000214080);
 - (9) Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, reg. číslo: 0000253245);
 - (10) Lyžiarske stredisko Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b, 34-520 Poronin, reg. číslo: 0000302489);
 - (11) Grapaski („GRAPASKI“ sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 0000216144);
 - (12) Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adresa sídla spoločnosti: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Slovensko, DIČ DPH SK 2021681618)
 - (13) Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70, reg. číslo: 0000231704)
 - (14) Meander Invest s.r.o. (adresa sídla spoločnosti: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Slovensko, IČO: 44820313)
 - (15) Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, reg. číslo: 0000480107)
 - (16) Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o. (adresa sídla spoločnosti: Ždiar 530, 05955 Ždiar, Slovensko, IČO: 47 591 323, DIČ: 202 409 7240);
 - (17) Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres sídla spoločnosti ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska DIČ 736 10 25 930)
 - (18) "Ski Centrum Ždiar", s.r.o so sídlom v Ždiari, 530, 059 55 Ždiar, Slovensko DIČ DPH SK 2024097284
- 3) SKIPAS TATRY SUPER SKI (SKIPAS) – je oprávnenie vo forme záznamu v systéme kontroly prístupu, vyhotovené na médiu, ktoré umožňuje využívanie služieb poskytovaných vo všetkých lyžiarskych strediskách (uvedených vyššie: I Definície bod 2).
- 4) MÉDIUM - prostriedok na zaznamenanie oprávnenia vo forme karty Skidata KeyCard RFID (Karta) alebo mobilného telefónu s aplikáciou „key2ski“. Prípustné sú len Karty s označením TATRY SUPER SKI alebo Partnerov programu TATRY SUPER SKI (na iných médiách nie je možné zaznamenať SKIPAS). Karta je opakovane použiteľná a umožňuje zaznamenávať a uchovávať informácie o SKIPASE. Za vydanie Karty sa účtuje záloha. Predpokladom využívania SKIPASU prostredníctvom aplikácie „key 2 ski“ je zapnutá funkcia Bluetooth a aplikácia zapnutá/na pozadí.
- 5) REGISTROVANÝ SKIPAS TATRY SUPER SKI (REGISTROVANÝ SKIPAS) – je SKIPAS zapísaný na MÉDIU, ktorý vyžaduje aktiváciu alebo spustenie (v závislosti od dátumu a spôsobu zakúpenia) a umožňuje

využívať neobmedzený počet jazd na gondolových lanovkách, sedačkových lanovkách, lyžiarskych vlekoch a dopravných pásoch lyžiarskych stredísk, ktoré sú k dispozícii a zapnuté v čase používania AKTÍVNEHO SKIPASU v súlade s týmito pravidlami.

- 6) **SKIPAS TATRY SUPER SKI s možnosťou lyžovania na Kasprovym Wierchu v sezóne 2025/2026** – SKIPAS na minimálne 2 dni, ktorý vás oprávňuje na používanie dvoch sedačkových lanoviek v oblasti Kasprovy Wierch: v údolí Gąsienicowa a v údolí Goryczkowa.

POZOR: SKIPAS nezahŕňa prejazd lanovkou na trase Kuźnice - Kasprov vrch. Pre efektívne využívanie SKIPASU je potrebné zakúpiť si dodatočný lístok na lanovku Kuźnice – Kasprovy Wierch alebo sa dostať k dolným staniciam lanoviek v Goryczkovej a Gąsienicovej doline pešo alebo na lyžiach spôsobom predpísaným pre turistickú dopravu v Tatranskom národnom parku. SKIPAS zakúpený cez internet pre existujúce médium nie je možné aktivovať ani spustiť na lyžiarskych vlekoch v oblasti Kasprovy Wierch. Tieto aktivity sa musia vykonávať v iných Lyžiarskych strediskách patriacich do systému Tatra Super Ski. (Pred použitím sedačkovej lanovky v Gąsienicovej doline a Goryczkovej doline je potrebné prejsť cez bránu ktoréhokoľvek lyžiarskeho strediska uvedeného v bode I.2 vyššie. Bez takéhoto použitia zostane REGISTROVANÝ SKIPAS neaktívny – nebude fungovať v oblasti Kasprovy Wierch).

Počas tejto sezóny spoločnosť PKL S.A. nepredáva SKIPASY TATRY SUPER SKI, nevykonáva vrátenia ani neobsluhuje reklamácie, avšak držiteľom SKIPASU TATRY SUPER SKI sprístupňuje vyššie uvedenú lyžiarsku infraštruktúru.

- 7) Aktivácia – začiatok využívania REGISTROVANÉHO SKIPASU, ktoré má svoj začiatok v závislosti od typu SKIPASU, dátumu a spôsobu jeho nadobudnutia podľa pravidiel uvedených v tabuľke nižšie,
- 8) Spustenie – akt priradenia SKIPASU ku konkrétnemu Používateľovi a začatie využívania SKIPASU, ako je uvedené v tabuľke nižšie
- 9) Počas zimnej sezóny sú k dispozícii tieto SKIPASY:
- 4-hodinový skipas – platí 4 hodiny počas obdobia v Sezóne určeného používateľom, počíta sa od momentu Aktivácie a Spustenia SKIPASU, výlučne v deň, kedy k nemu došlo, maximálne však do zatvorenia Lyžiarskeho strediska v daný deň.
 - Skipas po 16.00 hodine – zľavnený hodinový skipas, ktorý vás oprávňuje využívať Lyžiarske strediská od 16.00 až do konca ich prevádzky, a to len v deň, v ktorom bol aktivovaný.
 - Denný skipas – je platný toľko dní, na koľko sa vzťahuje SKIPAS, nasledujúcich po sebe, počítaných od momentu Aktivácie SKIPASU, bez ohľadu na hodinu, kedy k nej došlo, nie však dlhšie, ako do momentu zatvorenia Lyžiarskeho strediska v posledný deň platnosti SKIPASU,
 - Balíkový skipas - médium s uloženým SKIPASOM a okrem toho s oprávnením na využívanie Termálneho kúpaliska podľa bodu I. 14).
 - Skipas na ľubovoľných 14 dní počas sezóny - platí počas ľubovoľných (nie nevyhnutne po sebe nasledujúcich) 14 dní lyžiarskej sezóny. SKIPAS stráca platnosť po 14. využitom dni alebo po uzavretí posledného Lyžiarskeho strediska v lyžiarskej sezóne.

PREDAJ Z REGISTRAČNEJ POKLADNICE			
Typ skipasu, typ predaja		SKIPAS zakúpený do 24. decembra 2025	SKIPAS zakúpený od 25. decembra 2025
POKLADNICE CENTRA	Hodinový	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu, najneskôr však do 24. decembra 2025. Je možné zakúpiť si SKIPAS na Vianočné obdobie, ktorého Aktivácia a Spustenie nastáva vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny od 25. decembra 2025.	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny.
	Denný a viacdňový	Aktivácia prebehne vo chvíli vydania SKIPASU alebo Používateľ si môže určiť deň Aktivácie. Spustenie sa uskutoční vo chvíli prechodu cez bránu.	
	Skipas na 14 Pubovoľných dní v sezóne	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny.	
PREDAJ CEZ AUTOMAT			
Typ skipasu, typ predaja		SKIPAS zakúpený do 24. decembra 2025	SKIPAS zakúpený od 25. decembra 2025
AUTOMAT CENTRA	Hodinový	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu, najneskôr však do 24. decembra 2025. Je možné zakúpiť si SKIPAS na Vianočné obdobie, ktorého Aktivácia a Spustenie nastáva vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny od 25. decembra 2025.	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny.
	Denný a viacdňový	Do 17.00 nastáva Aktivácia SKIPASU vo chvíli vydania skipasu (nevyžaduje sa prechod cez bránu). Po 17.01 nastáva AKTIVÁCIA SKIPASU v nasledujúci deň. Spustenie sa uskutočňuje vždy v momente prechodu cez bránu.	
	Skipas na 14 Pubovoľných dní v sezóne	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny.	

PREDAJ ONLINE / CEZ TELEFÓN		
Typ skipasu	SKIPAS zakúpený na Predvianočnú sezónu	SKIPAS zakúpený na sezónu: Vianočné obdobie, Hlavná sezóna, Mimo sezóny
Skipas na 4 hodiny	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočňuje vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny, ale SKIPAS zakúpený na Predvianočnú sezónu môže byť Aktivovaný a Spustený najneskôr do 24. decembra 2025.	Aktivácia a Spustenie sa uskutoční vo chvíli prechodu cez bránu vo vybranej Sezóne alebo v každej nasledujúcej Sezóne.
Skipas po 16.00		
1 Deň		
2 dni		
3 dni		
4 dni		
5 dní		

6 dní	
7 dní	
3 z 5 dní	
5 zo 7 dní	
14 Pubovoľných dní za sezónu	Aktivácia a Spustenie SKIPASU sa uskutočnia vo chvíli prechodu cez bránu v ktorýkoľvek deň sezóny.

- 10) Cenník – zoznam cien SKIPASOV pre jednotlivé skupiny, osoby, podľa Sezón, vždy dostupný v online predajnom paneli a uvedený na webovej stránke www.tatrysuperski.pl. Cena SKIPASOV nezahŕňa zálohu za Médium vo forme Karty.
- 11) Poistenie - platí len v Poľsku, jeho zakúpenie sa odporúča, ale nie je povinné. Nákup je možný len so SKIPASOM a je k dispozícii v pokladniach Lyžiarskych stredísk: Bania Ski, Kotelnica Bialczańska, Grapa Ski a pri kúpe ONLINE SKIPASU. Podrobné informácie o poistnom krytí a jeho podmienkach sú k dispozícii na stránke tatrysuperski.pl/ubezpieczenia
- 12) Predpredaj - možnosť online nákupu SKIPASU (na obdobia uvedené v bode 14 písm. a), b) a c) nižšie) trvajúca od 6. októbra 2025 do dňa predchádzajúceho otvoreniu prvého Lyžiarskeho strediska.
- 13) Lyžiarska sezóna je rozdelená na nasledujúce obdobia sezóny:
 - a) Predvianočná sezóna (Predvianočné obdobie) - obdobie od začiatku lyžiarskej sezóny (od otvorenia prvého Lyžiarskeho strediska) do 24. decembra 2025
 - b) Vianočná sezóna (Vianočné obdobie) – obdobie od 25. decembra 2025 do 7. januára 2026
 - c) Hlavná sezóna – obdobie od 8. januára 2026 do 8. marca 2026
 - d) Mimosezóna – obdobie od 9. marca 2026 do konca zimnej sezóny (do zatvorenia posledného Lyžiarskeho strediska).
- 14) TERMÁLNE KÚPALISKO – subjekt prevádzkujúci termálne bazény, člen skupiny TATRY SUPER SKI, t. j.:
 - a) BANIA spółka z o.o. sp. k. so sídlom v Bialke Tatrzańskiej (reg. číslo: 0000565410, DIČ: 7361719638, IČO: 361149082)
 - b) Meander invest s.r.o. so sídlom v: Dolný Kubín, na ulici M.R. Štefánika 1821 DIČ SK2022842404, (ICO) 44 820 313
- 15) Pravidlá používania Média vo forme telefónu:
 - a) Do telefónu si musíte stiahnuť aplikáciu „key2ski.“ Aplikácia je podporovaná v telefónoch so systémom iOS (modely Apple iPhone 6s/6s plus a vyššie) a Android (verzia 8 a vyššia). Aplikácia nepodporuje telefóny značiek Huawei, Oppo a Xiaomi. Technológia Mobile Flow, ktorá umožňuje prechod cez telefón s nainštalovanou a spustenou najnovšou verziou aplikácie "key2ski". Aplikácia "key2ski" navyše potrebuje:
 - prístup k funkcii Bluetooth a jej aktiváciu,
 - prístup k službe presného určenia polohy a jej aktiváciu,
 - prístup k funkčnej kamere (potrebnej na skenovanie kódu lístka),
 - prístup na internet (vyžaduje sa len počas aktivácie lístka).
 - b) Toto médium sa prevádzkuje len pri špeciálne označených bránach nasledujúcich Lyžiarskych stredísk:
 - Kotelnica Bialczańska,
 - JurgówSki,
 - SkiSuche,
 - Kaniówka,
 - Horników Wierch,
 - Szmoszkowa
 - Bania Ski
 - Bachledka Ski & Sun
 - Strachan Ski Centrum
 - Ski Centrum Ždiar.
 - c) Ak chcete rovnaký SKIPAS využiť aj v iných lyžiarskych strediskách, je potrebné ho previesť na Kartu. Svoje SKIPASY môžete previesť v pokladniach Lyžiarskych stredísk s výnimkou strediska PKL Kasprowy Wierch. Nie je možné preniesť Skipas naspäť z Karty na Médium, ako je napríklad mobilný telefón s aplikáciou „key2ski“. Ustanovenia týkajúce sa záloh a pravidiel vrátenia takejto Karty sa uplatňujú primerane (okrem iného náhradné Médium v podobe Karty podlieha povinnosti zaplatenia zálohy)
 - d) V prípade technických problémov sa dostavte do pokladnice strediska, aby ste mohli previesť SKIPAS na Médium v podobe Karty. Ustanovenia týkajúce sa záloh a pravidiel vrátenia takejto Karty sa uplatňujú primerane (okrem iného náhradné Médium v podobe Karty podlieha nutnosti zaplatenia zálohy)
 - e) Pokyny na inštaláciu aplikácie "key2ski" s obsluhou skipasu v telefóne:

- <https://tatrysuperski.pl/assets/public/Instrukcja%20-%20instalacja%20aplikacji%20key2ski.pdf>
f) viac informácií na "Kúpte si skipas online a otestujte ho vo verzii na telefón"
<https://tatrysuperski.pl/karnet-na-telefon>

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1) Všetky osoby vstupujúce do Lyžiarskeho strediska sú povinné oboznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami ako aj s vnútornými predpismi Lyžiarskych stredísk (napr. pre používanie ďalších atrakcií alebo pre pravidlá súvisiace s dodržiavaním poriadku) a dodržiavať ich ustanovenia.
- 2) Obchodné podmienky ustanovujú zásady používania SKIPASU v Lyžiarskych strediskách. Podmienkou používania SKIPASU je vlastníctvo Média, na ktorom bude SKIPAS zaznamenaný.
- 3) Spustený SKIPAS poskytuje oprávnenie využívať dostupné a aktívne vleky a lanovky počas otváracích hodín jednotlivých Lyžiarskych stredísk na základe obchodných podmienok uvedených v tomto dokumente. Otváracie hodiny jednotlivých vlekov a lanoviek sa líšia a môžu sa v priebehu sezóny meniť. Dátum začiatku a konca zimnej sezóny vzhľadom na poveternostné podmienky môže byť v jednotlivých lyžiarskych strediskách odlišný. Informácie o aktuálnych otváracích hodinách jednotlivých Lyžiarskych stredísk nájdete okrem iného na webovej stránke týchto stredísk.
- 4) Informácie o aktuálne dostupných vlekoch a lanovkách v Lyžiarskych strediskách v daný deň nájdete na informačnej tabuli v Lyžiarskych strediskách alebo na webových stránkach Lyžiarskych stredísk.
- 5) V prípade zmeny miesta použitia SKIPASU (v porovnaní s miestom zakúpenia v pokladni) by si osoba oprávnená používať skipas mala najprv overiť informácie o dostupnosti a otváracích hodinách lyžiarskych vlekov a lanoviek v Lyžiarskom stredisku, do ktorého sa chystá, a odporúča sa, aby zohľadnila aj dobu platnosti SKIPASU a čas potrebný na príchod do Lyžiarskeho strediska a prípravu na vstup na svah. Lyžiarske strediská ustanovujú, že dostupnosť jednotlivých zjazdoviek alebo lanoviek a vlekov v Lyžiarskych strediskách môže byť dočasne obmedzená alebo uzavretá z dôvodu zlých podmienok, organizovania lyžiarskych súťaží, podujatí alebo výcviku organizovaných lyžiarskych skupín. Dočasné obmedzenie prístupu - v tomto prípade majú účastníci súťaží alebo organizované lyžiarske skupiny prednosť pri používaní lanových dopravných zariadení.
- 6) Obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky typy SKIPASOV.

III. POKLADNICE

- 1) SKIPASY si môžete zakúpiť len v pokladniach lyžiarskych stredísk na , ako je uvedené vyššie: I Definície bod 2.
- 2) Ak si želáte dostať faktúru, musíte to pri nákupe oznámiť pokladníkovi a uviesť svoje číslo DIČ. Faktúru za zakúpený SKIPAS je možné získať len na základe dokladu o kúpe (účtenky) v príslušnom Lyžiarskom stredisku, kde bol SKIPAS zakúpený, v súlade s právnymi ustanoveniami. Vratná záloha za Kartou nie je uvedená na faktúre.
- 3) V pokladniach Lyžiarskych stredísk v Poľsku môžete platiť kreditnou kartou alebo v hotovosti v poľských zlotých. Na druhej strane, na Slovensku sa dá platiť platobnými kartami alebo v hotovosti v mene EURO.
- 4) V odôvodnenom prípade, v rámci zákona a z dôvodu bezpečnosti osôb využívajúcich zariadenia Lyžiarskeho strediska, môže predajca odmietnuť predaj SKIPASU a Lyžiarske stredisko môže odmietnuť poskytnutie služby (napr.: ak je kupujúci pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok).
- 5) SKIPASY sa predávajú za cenu platnú v deň nákupu.
- 6) SKIPAS zakúpený na Predvianočnú sezónu nie je možné použiť počas Vianočného obdobia, Hlavnej sezóny alebo Mimo sezóny. Denný skipas zakúpený v Predvianočnej sezóne je aktivovaný v deň zakúpenia, pokiaľ Klient neuvedie iný dátum aktivácie.

IV. PREDAJNÉ AUTOMATY NA LÍSTKY

- 7) Predaj SKIPASU je možný aj prostredníctvom automatu na lístky, ktorý je k dispozícii v každom z Lyžiarskych stredísk uvedených vyššie: I Definície bod 2 a v Bialka Tatrzańska ul. Środkowa 179.
- 1) Nákup SKIPASU v automatoch sa uskutočňuje výlučne platobnou kartou.
- 2) Ak chcete dostať faktúru, obráťte sa na zákaznícky servis Lyžiarskeho strediska, v ktorom sa predaj uskutočnil, s potvrdením o nákupe vydanom automatom na lístky v tomto Stredisku.
- 3) Všetky denné skipasy zakúpené v automatoch do 17:00 **sa aktivujú** vo chvíli vydania skipasu (nevyžaduje sa prechod cez bránu), po 17:01 sa SKIPAS **aktivuje** nasledujúci deň. **Spustenie** sa uskutočňuje vždy v momente prechodu cez bránu.

V. NÁKUP ONLINE

- 1) SKIPASY si môžete zakúpiť aj v ONLINE obchode na stránke <https://sklep.tatrysuperski.pl>
- 2) Podmienky nákupu ONLINE skipasov sú k dispozícii na https://tatrysuperski.pl/assets/public/dokumenty/regulaminy/regulamin_sprzedazy_internetowej_PL.pdf

VI. SKIPAS

- 1) Jediná osoba oprávnená používať SKIPAS počas doby jeho platnosti je osoba, ktorá vykonala jeho spustenie.
- 2) Informácia o dátume platnosti SKIPASU uloženého na Médii sa vždy zobrazí na displeji čítačky na bráne lanovky alebo lyžiarskeho vleku v Lyžiarskom stredisku. Informácia o druhu zakódovaného SKIPASU je vytlačaná na Karte pri jej vydaní v pokladniach Lyžiarskeho strediska. Tieto informácie sa zobrazujú aj na telefóne, keď sa používa ako Médium na Oprávnenie.
- 3) Dobu platnosti SKIPASU po jeho zakúpení nie je možné zameniť, predĺžiť ani presunúť.
- 4) SKIPAS zakúpený online je možné vrátiť prostredníctvom online formulára až do momentu jeho Aktivácie, najneskôr však do 14 dní od jeho zakúpenia.
- 5) Nespustený SKIPAS je možné vrátiť v pokladni Lyžiarskeho strediska, ktoré ste si vybrali, najneskôr do dňa uzatvorenia posledného otvoreného Lyžiarskeho strediska v zimnej sezóne, v ktorej bol SKIPAS zakúpený.
- 6) Pri každom vydaní Karty sa účtuje vratná záloha vo výške 10 PLN za Kartu. Záloha sa nevracia v prípade mechanického alebo iného poškodenia, ktoré znemožňuje načítanie Karty.
- 7) Je zakázané predávať (pod akýmkoľvek právnym titulom) SKIPAS. V prípade nezhody medzi údajmi pôvodného držiteľa spusteného SKIPASU a osoby, ktorá ho následne používa, sa SKIPAS zablokuje.

VII. ZĽAVY A ZVÝHODNENIA

- 1) Zľavnený SKIPAS - platí pre deti a mládež najneskôr do 16 rokov (deň 16. narodenín je prvým dňom straty nároku na zľavu) a pre seniorov nad 65 rokov veku (deň 65. narodenín je prvým dňom nadobudnutia nároku na zľavu), podľa cenníka dostupného na stránke www.tatrysuperski.pl. Zľavnené SKIPASY sa vydávajú na základe predloženia dokladu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu oprávnenej osoby, ktorý sa overuje v deň zakúpenia skipasu. Osoba využívajúca takýto lístok má povinnosť preukázať splnenie podmienok na využitie zľavy.
- 2) SKIPAS „DSD“ (Diet’a s dospelým) - neoddeliteľný balík, ktorý pozostáva z dvoch SKIPASOV, jedného pre dospelého, ktorý sa stará o diet’a, a druhého pre toto diet’a (pravidlo: jedna osoba starajúca sa o diet’a – jedno diet’a). Cena tohto balíka zahŕňa cenu bežného SKIPASU plus 10 PLN za každý deň, na ktorý sa takýto SKIPAS vzťahuje. Po dovŕšení veku 5 rokov (deň 5. narodenín je prvým dňom straty zľavy) diet’a už nemá nárok na používanie KARTY "DSD".
- 3) Seniori vo veku nad 75 rokov, si môžu na základe predloženého dokumentu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu držiteľa zakúpiť SKIPAS v cene 20 PLN za každý deň, na ktorý sa vzťahuje takýto SKIPAS.
- 4) Skupiny 20 a viac osôb majú nárok na zľavu 10 % na nákup SKIPASOV. Pri kúpe SKIPASOV so zľavou pre skupiny: jedna z 21 osôb dostane SKIPAS za 10 PLN za každý deň pokrytý takýmto SKIPASOM a ostatné osoby získajú zľavu 10 % z cenníkovej ceny. Skupina si spomedzi seba vyberá vedúceho skupiny, t. j. osobu výlučne zastupujúcu všetkých členov skupiny. Iba vedúci skupiny je oprávnený robiť vyhlásenia vôle týkajúce sa nákupu skupinových lístkov alebo ich prípadného vrátenia. Pri kúpe takýchto skupinových SKIPASOV je vedúci skupiny povinný uviesť dátum začatia používania SKIPASU.
- 5) V sezóne 2025/2026 do 14. decembra 2025 majú skupiny s počtom osôb 20 a viac osôb nárok na 15 % zľavu na nákup SKIPASOV na predvianočné obdobie. Pri kúpe SKIPASOV so zľavou pre skupiny: jedna z 21 osôb dostane SKIPAS za 10 PLN za každý deň pokrytý takýmto SKIPASOM a ostatné osoby získajú zľavu 15 % z cenníkovej ceny. Skupina si spomedzi seba vyberá vedúceho skupiny, t. j. osobu výlučne zastupujúcu všetkých členov skupiny. Iba vedúci skupiny je oprávnený robiť vyhlásenia vôle týkajúce sa nákupu skupinových lístkov alebo ich prípadného vrátenia. Pri kúpe takýchto skupinových SKIPASOV je vedúci skupiny povinný uviesť dátum začatia používania SKIPASU.
- 6) SKIPAS po 16.00 - zľavnený hodinový SKIPAS oprávňujúci na využívanie Lyžiarskeho strediska od 16.00 do konca prevádzky každého Lyžiarskeho strediska.
- 7) Vek potrebný na získanie zľavy pre SKIPAS pre seniorov, Zľavnený SKIPAS a SKIPAS DSD sa overuje v deň nákupu v súlade so zásadou ustanovenou v čl. 112 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 8) Seniorske SKIPASY, DSD a Skupinové SKIPASY, ako je uvedené vyššie, je možné zakúpiť len v pokladni každého Lyžiarskeho strediska.
- 9) Obchodné podmienky pre časové zľavy a akcie sú k dispozícii na webovej stránke: www.tatrysuperski.pl a v pokladniach Lyžiarskych stredísk.

VIII. POUŽÍVANIE BRÁN SKIDATA

- 1) Médium musí byť vložené do vrečka na ľavej strane odevu - buď do ľavého náprsného vrečka, alebo na ľavom ramene.

- 2) Predmety, ktoré môžu rušiť načítanie Média (napr. mobilný telefón iný ako Médium, t. j. nie určený na používanie aplikácie „key2ski“, kľúče od auta, platobné a kreditné karty atď.), musia byť umiestnené na pravej strane odevu.
- 3) Pri používaní brán musíte mať pri sebe len jedno Médium (nedodržanie tohto ustanovenia môže mať za následok spustenie/aktiváciu SKIPASU uloženého na inom Médii). Lyžiarske strediská nenesú zodpovednosť za žiadne následky vyplývajúce z nedodržania povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete.
- 4) V poli pôsobenia antény brány musí byť dodržaná vzdialenosť najmenej jeden meter, aby brána nečítala príslušný SKIPAS dvakrát, t. j. aby ďalšia osoba v rade mohla používať svoj SKIPAS bez rušenia.
- 5) Potvrdenie oprávnenia na prechod cez bránu a prečítanie Média sú signalizované príslušnou správou na displeji čítačky a zeleným svetlom na bráne.
- 6) Rozsvietenie červeného signálneho svetla na bráne znamená, že prechod bránou je zakázaný.
- 7) Po prechode bránou sa automaticky aktivuje dočasná blokáda SKIPASU, ktorá zabráni ďalším osobám používať ten istý SKIPAS - aby sa zabránilo neoprávneným osobám používať takýto SKIPAS.
- 8) Osoba používajúca SKIPAS je povinná venovať pozornosť zvukovým signálom a hláseniam zobrazeným na obrazovke čítačky brány a riadiť sa pokynmi vyplývajúcimi z týchto signálov a hlásení.
- 9) Používanie SKIPASU neoprávnenou osobou (napr. osobou, na ktorú sa nevzťahuje zľava) môže mať za následok zablokovanie SKIPASU.

IX. REKLAMÁCIE A VRÁTENIE TOVARU

- 1) Na uplatnenie reklamácie je potrebný doklad o kúpe vo forme účtenky alebo vytlačeného potvrdenia z automatu na lístky.
- 2) Reklamácie týkajúce sa SKIPASU sa podávajú v zákazníckom servise Lyžiarskeho strediska, ktoré patrí do systému TATRY SUPER SKI.
- 3) Reklamácie sa budú riešiť v súlade so zákonom. Lyžiarske stredisko odpovie na reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia.
- 4) Ak chcete získať vrátenie v súvislosti s nehodou, za ktorú Lyžiarske stredisko nie je zodpovedné, je potrebné predložiť kópiu správy o nehode od autorizovanej lyžiarskej záchrannej služby.
- 5) V prípade, že je reklamácia podľa zákona oprávnená, vrátenie nevyužitých SKIPASOV sa uskutoční na pomernom základe vo vzťahu k obdobiu platnosti SKIPASU. Výška náhrady môže byť s vašim súhlasom zamenaná na termínované oprávnenie zodpovedajúce obdobiu, ktoré nebolo využité v dôsledku okolností, za ktoré zodpovedá Lyžiarske stredisko, a ktoré sa môže uplatniť počas prebiehajúcej zimnej sezóny výlučne v tomto Lyžiarskom stredisku (Oprávnenie Nehoda). Lyžiarske strediská nenesú zodpovednosť za prerušenie prevádzky lyžiarskych vlekov a zjazdoviek spôsobené vyššou mocou a rozhodnutiami štátnych a miestnych orgánov.
- 6) Vrátenie zálohy môže prebehnúť v ktorejkoľvek pokladni a v samoobslužných automatoch na vrátenie kariet, ktoré sa nachádzajú v Lyžiarskych strediskách, ako aj na autorizovaných predajných miestach.
- 7) Lyžiarske stredisko nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, administratívnymi rozhodnutiami orgánov štátnej správy alebo samosprávy, prírodnými silami, poveternostnými vplyvmi, vlastným zavinením poškodeného alebo tretej osoby, vrátane tých, ktoré majú za následok výpadok elektriny v Lyžiarskom stredisku bez jeho zavinenia, nepretržite trvajúce kratšiu dobu ako je jedna hodina, ako ani za prípadné nepríjemnosti z toho vyplývajúce, ktorých vznik nebol závislý od konania alebo zanedbania Lyžiarskeho strediska.
- 8) Okrem toho môžu byť prerušenia prevádzky jednotlivých vlekov alebo lanoviek spôsobené potrebou prijať opatrenia na zabezpečenie správneho a bezpečného používania alebo faktormi, ktoré Lyžiarske stredisko nemôže ovplyvniť (napr. poveternostné podmienky, pri ktorých môže byť používanie určitého typu zariadenia pre používateľov nebezpečné).
- 9) Za priaznivých podmienok je využívanie služieb Lyžiarskych stredísk možné spravidla do 30. apríla 2026, t. j. v rámci otváracie doby niektorého z Lyžiarskych stredísk patriacich pod Tatry Super Ski, okrem prípadu, kedy by využívanie SKIPASU bolo pre oprávnenú osobu sťažené a nebezpečné pre jej vybavenie a zdravie z dôvodu nedostatočnej hrúbky alebo stavu snehovej pokrývky spôsobenej nepriaznivými poveternostnými podmienkami (zrážky a príliš vysoká teplota znemožňujúca zasnežovanie svahov).
- 10) Po zakúpení SKIPASU, ale pred jeho spustením, môže Spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy o kúpe SKIPASU bez udania dôvodu odstúpenia a bez vzniku nákladov. Konečným termínom na takéto odstúpenie od zmluvy je posledný deň lyžiarskej sezóny, v ktorej sa nákup uskutočnil. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční v pokladni ktoréhokoľvek Lyžiarskeho strediska v krajine, v ktorej došlo k nákupu.
- 11) Vrátenie skupinových skipasov:
 - a) v prípade nespusteného SKIPASU cena zaplatená pri nákupe sa vráti pod podmienkou, že vrátenie SKIPASU nemá za následok stratu skupinovej zľavy uvedenej v bode VII 4. týchto obchodných podmienok
 - b) v prípade, že vrátenie SKIPASU má za následok stratu skupinovej zľavy vzhľadom na zníženie veľkosti skupiny podľa bodu VII 4, je vrátenie jednotlivých skupinových skipasov možné pod podmienkou, že hodnota zľavy za každý skupinovo zakúpený SKIPAS sa doplatí,
 - c) v prípade spusteného SKIPASU, ktorý sa vracia v prípade nehody na zjazdovke, ako je uvedené v bode XI 4 a za podmienok tam uvedených – cena zaplatená za skipas sa vracia bez ohľadu na počet ostatných účastníkov v skupine, ale primerane k nevyužitému obdobiu SKIPASU. V tejto situácii sa bod XI. 11. b. neuplatňuje.

- d) Osobou oprávnenou na nákup skupinových skipasov a ich refundáciu je len vedúci skupiny.
- 12) Iné SKIPASY ako tie, ktoré sú uvedené v týchto obchodných podmienkach a sú zaznamenané na médiu s označením TATRY SUPER SKI, je možné uplatniť len v Lyžiarskom stredisku, kde boli zakúpené.

X. KONTROLA A DÔSLEDKY PORUŠENIA OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 1) Elektronický systém SKIDATA, ktorý funguje na prijímanie poplatkov a kontrolu v Lyžiarskych strediskách a Termálnych kúpaliskách, umožňuje overenie používateľov SKIPASOV. Pri prechode cez brány sa zaznamenávajú fotografie používateľa SKIPASU, a to výlučne na účely kontroly oprávnenosti, aby sa zabránilo používaniu SKIPASU neoprávnenou osobou, čo je oprávneným záujmom Lyžiarskeho strediska alebo Termálneho kúpaliska. Tieto snímky sa vymažú do 31 dní od skončenia platnosti Oprávnenia.
- 2) V prípade pokusu o použitie lanovky alebo lyžiarskych vlekov v Lyžiarskych strediskách alebo Termálnych kúpaliskách v rozpore s Obchodnými podmienkami bez príslušného oprávnenia alebo v prípade použitia SKIPASU neoprávnenou osobou - bude zablokovaná možnosť ďalšieho použitia SKIPASU. SKIPAS musí byť predložený na žiadosť personálu alebo kontrolných orgánov s cieľom overiť oprávnenie. Odmietnutie preukázania sa má za následok zablokovanie ďalšieho používania SKIPASU.
- 3) Osoby, ktoré narušujú verejný poriadok alebo svojím správaním porušujú pravidlá Lyžiarskeho strediska alebo Termálneho kúpaliska alebo všeobecne uznávané normy správania, budú z Lyžiarskeho strediska alebo Termálneho kúpaliska vykázané alebo zadržané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami pracovníkom bezpečnostnej služby za účelom ich okamžitého odovzdania polícii. V prípadoch stanovených zákonom má bezpečnostná služba právo použiť priame donucovacie prostriedky v medziach zákona na zaistenie bezpečnosti.

XI. OSOBNÉ ÚDAJE

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016. ("GDPR") údaje získané v súvislosti so SKIPASOM spracúvajú Lyžiarske strediská opísané na začiatku Obchodných podmienok, ktoré sú spoluzodpovednými prevádzkovateľmi týchto údajov. Osobné údaje získané v súvislosti so zmluvou a v priebehu jej plnenia sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR na účely: realizácie zmluvy a povinností stanovených zákonom (vrátane spracovania reklamácií); zaistenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia (vrátane nahlásenia nehody záchrannej služby); kontroly a overovania nárokov - predchádzania podvodom (vrátane nahlásenia takýchto prípadov polícii alebo prokuratúre). Údaje sa uchovávajú počas obdobia, ktoré nepresahuje obdobie premlčania nárokov. Dotknutá osoba má právo: požadovať od spoluprevádzkovateľov prístup k svojim osobným údajom; požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov; namietat' proti spracúvaniu; požadovať prenos údajov - pokiaľ tieto práva nie sú obmedzené ustanoveniami GDPR; a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov). Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak v prípade reklamácie/žiadosti o vrátenie nevyužitých oprávnení je nevyhnutné na riadne spracovanie žiadosti zákazníka a overenie jeho nároku. Spoloční prevádzkovatelia údajov nerozhodujú automatizovanými prostriedkami v zmysle GDPR. Spoloční prevádzkovatelia údajov zriadili spoločné kontaktné miesto, ktoré možno kontaktovať v otázkach ochrany údajov týkajúcich sa SKIPASOV na tejto e-mailovej adrese: kontakt@tatrysuperski.pl. Vyhradzujeme si právo na zmenu cien a týchto obchodných podmienok s tým, že zmena Obchodných podmienok (vrátane zmeny cien) sa vzťahuje len na nových zákazníkov a nevzťahuje sa na osoby, ktoré už uzavreli zmluvu (zakúpili si SKIPAS).

Obchodné podmienky sú účinné odo dňa 21. novembra 2025.