

Prevádzkový poriadok lyžiarskeho strediska

Meander Thermal&Ski Resort Oravice

Preambula

Tento prevádzkový poriadok pre zimnú sezónu 2025/2026 (ďalej len „prevádzkový poriadok“) je vydaný v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosťou meander invest s. r. o., M. R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, IČO: 44 820 313, DIČ: 202 284 2404 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. : 65805/L, poštová adresa: meander invest s. r. o., M.R. Štefánika 1821, 026 01, Dolný Kubín, Slovenská republika, email: repcia@meanderoravice.sk, tel. číslo: +421 43 550 46 01 (ďalej len „prevádzkovateľ“) upravuje poskytovanie služieb – prepravu na horských dopravných zariadeniach v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice (ďalej aj ako „služby“), využívanie lyžiarskych tratí a správanie sa návštevníkov v stredisku prevádzkovateľa a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich.

I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Kúpou akéhokoľvek druhu skipasu v pokladni prevádzkovateľa, online skipasu vyzdvihnutého v zmysle Všeobecných obchodných podmienok na online predaj (zverejnených na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk) (ďalej len „VOP“) a/alebo využívaním služieb poskytovaných prevádzkovateľom, zdržiavaním sa v areáli lyžiarskeho strediska Meander Thermal&Ski Resort Oravice sa osoby vymenované v čl I. bode 5, čl I. bode 6, čl I. bode 7, čl I. bode 8 a zdržiavajúce sa v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice zavazujú dodržiavať ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku, Bieleho kódexu a/alebo pokyny zamestnancov a/alebo osôb poverených prevádzkovateľom. Pri nerešpektovaní ustanovení vyplývajúcich z tohto Prevádzkového poriadku, resp. Bieleho kódexu, prípadne pokynov zamestnancov a/alebo osôb poverených prevádzkovateľom nesú osoby, ktorým povinnosti vyplývajú, zodpovednosť za ich porušenie.



2. Strediskom prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice sa rozumie prevádzka prevádzkovateľa na adrese: Oravice 109, 027 44 Tvrdošín.
3. Pod pojmom lyžiarske stredisko sa rozumie stredisko prevádzkovateľa vrátane služieb prepravy na horských dopravných zariadeniach prevádzkovateľa v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice. Zákazník začne využívať služby prepravy prechodom cez prechodové zariadenie prevádzkovateľa tzv. turniket pred vstupom na prepravu na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa (ďalej len „turniket“).
4. Pod pojmom služba prepravy na dopravných zariadeniach sa rozumie preprava zákazníkov na horských dopravných zariadeniach prevádzkovateľa a to: DOPPELMAYR lanovka 4 CLD, DOPPELMAYR 1sl lyžiarsky vleč, dopravný pás SUNKID Rufftop. (ďalej len „dopravné zariadenia“), pričom ich prevádzka je závislá od primeraných podmienok na ich prevádzku.
5. Zákazník môže byť fyzická osoba a právnická osoba (ďalej aj ako „zákazník“). Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si zakúpi službu od prevádzkovateľa.
6. Lyžiar alebo aj snowboardista je osoba, ktorá si zakúpila skipas a /alebo pohybujúca sa na lyžiarskych tratiach, využívajúca služby prepravy na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa a/alebo nachádzajúca sa na lyžiarskom svahu či lyžiarskej trati. (ďalej aj ako „lyžiar“)
7. Návštevník je fyzická osoba, nachádzajúca sa v lyžiarskom stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice a/alebo nie je možné ju považovať za lyžiara. (ďalej aj ako „návštevník“)
8. Držiteľom skipasu je osoba, ktorá si zakúpila niektorý z druhov skipasu v pokladni prevádzkovateľa, resp. v internetovom obchode prevádzkovateľa v zmysle VOP a má pri sebe doklad o jeho úhrade. (ďalej aj ako „držiteľ skipasu“)
9. Študentom sa pre účely tohto prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba od 5.99 rokov do 15,99 rokov. (ďalej aj ako „študent“)
10. Dieťaťom sa pre účely tohto prevádzkového poriadku rozumie - fyzická osoba od 0 rokov do 5.99 rokov. (ďalej aj ako „dieťa“)
11. Seniorom sa pre účely tohto prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba nad 65 rokov. (ďalej aj ako „senior“)



12. Skipasom na účely tohto prevádzkového poriadku sa rozumie lístok na prepravu na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal& Resort Oravice a súčasne je to časovo ohraňované oprávnenie, ktoré umožňuje počas jeho platnosti neobmedzene využívať dopravné zariadenia, ktoré sú k dispozícii a sú aktívne v čase použitia tohto oprávnenia podľa podmienok stanovených v prevádzkovom poriadku. Podmienkou pre používanie skipasu je vlastníctvo/držba karty, na ktorej je zapísané časovo ohraňované oprávnenie.
13. Lyžiarska trať je zjazdovka upravená, označená a určená prevádzkovateľom na zjazdové/rekreačné lyžovanie, prípadne snowboarding.
14. Bezkontaktná čipová karta je nosič časového oprávnenia vyplývajúceho zo zakúpeného skipasu, je vlastníctvom prevádzkovateľa. Pod pojmom „nosič“ sa rozumie lístok na prepravu na dopravné zariadenia prevádzkovateľa v stredisku prevádzkovateľa Meander Thermal&Ski Resort Oravice.

II. prevádzková doba lyžiarskeho strediska

1. Prevádzka dopravných zariadení je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uzatvoriť na nevyhnutnú dobu dopravné zariadenia pri poruchách, nadmernej rýchlosti vetra, hustého sneženia, hmly, výpadku elektrickej energie, a to za účelom ochrany života a zdravia, prípadne majetku.
2. Prevádzkovateľ na začiatku každej prevádzkovej doby podľa čl. II. bodu 4, garantuje, že lyžiarske trate sú dostatočne upravené a spôsobilé na bezpečné užívanie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zmenu kvality lyžiarskych tratí a kvality snehu počas prevádzkovej doby zapríčinené najmä vplyvom poveternostných podmienok, prípadne pohybom lyžiarov.
3. Pod pojmom zimná sezóna sa rozumie časový úsek od dňa 26.12.2025 do dňa 31.03.2026 alebo do dňa ukončenia zimnej sezóny v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ takýto deň nastane skôr ako 31.03.2026.
4. Prevádzková doba prepravy na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa je od 09:00 hod. do 16:00 hod., pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak. Večerné lyžovanie je v prevádzke v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadné zmeny, resp. posuny časov s ohľadom na možné poveternostné podmienky.



5. V čase uzatvorenia zjazdoviek je zakázané vstupovať na zjazdovky prevádzkovateľa.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v pokladniach strediska prevádzkovateľa, ako aj na internetových stránkach prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že neprevádzkuje žiadne skialpinistické trate a z tohto dôvodu je prísne zakázané činnosť skialpinizmu vykonávať na lyžiarskych tratiach prevádzkovateľa.
8. Prevádzkovateľ zakazuje vstup na lyžiarske trate s domácimi zvieratami, akokoľvek zasahovať a upravovať lyžiarske trate ako aj stavať prekážky/bránky na lyžiarskych tratiach a to bez vopred schváleného písomného súhlasu prevádzkovateľa.
9. Prevádzkovateľ zakazuje prepravu na dopravných zariadeniach a využívanie lyžiarskych tratí pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.
10. Fyzická osoba zdržiavajúca sa v lyžiarskom stredisku prevádzkovateľa berie na vedomie, že pri nedodržovaní čl. II. bod 8, čl. II. bod 9, čl. II. bod 10 tohto Prevádzkového poriadku zodpovedá za akúkoľvek spôsobenú škodu.
11. Zákazník – lyžiar mladší ako 18 rokov je povinný používať riadne upevnenú ochrannú pomôcku hlavy, t.j. lyžiarsku prilbu.
12. Zákazník, ktorý si zakúpil službu prepravy na dopravnom zariadení ako aj každá osoba v stredisku Meander Thermal&Ski Resort Oravice je povinný dodržiavať výstražné, príkazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia v stredisku prevádzkovateľa a nesmie ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať. Využívaním a zakúpením služieb v stredisku prevádzkovateľa sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa a tento Prevádzkový poriadok inak zodpovedá za spôsobenú škodu.
13. Ak osoba, ktorá využíva službu poskytovanú prevádzkovateľom t.j. lyžiar, návštevník ohrozuje, poškodzuje vlastníctvo prevádzkovateľa, tento je oprávnený odoprieť návštevníkovi/lyžiarovi poskytnutie služieb prípadne využiť všetky právne či iné dostupné prostriedky v súlade s právnymi predpismi na ochranu a predchádzanie vzniku škodám,



pričom návštevníkovi/lyžiarovi nevzniká žiaden nárok na finančnú ani nefinančnú náhradu za nemožnosť/neposkytnutie využitia služieb poskytovaných prevádzkovateľom.

III. Cenník za zakúpené služby

1. Zákazník má možnosť si zakúpiť služby prepravy na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa počas zimnej sezóny 2025/2026, pričom kúpna cena jednotlivých služieb je dostupná v Cenníku na zimnú sezónu 2025/2026 zverejneného v pokladniciach prevádzkovateľa ako aj na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien služby. Tým nebude dotknutá cena za služby už potvrdených objednávok.
2. Druhy skipasov, ktoré prevádzkovateľ poskytuje:
 - a. 3, 4 až 7-hodinové skipasy,
 - b. Jednodňový skipas,
 - c. Skipas Ski&Thermal
 - d. Viacdňové skipasy,
 - e. Sezónne skipasy,
 - f. Skipasy na večerné lyžovanie,
 - g. Jednorazový Skipas na jazdu na dopravnom zariadení,
 - h. Lyžiarsky skipas, tj. Skipas pre lyžiarsku školu,
3. Zľavy na vstup na dopravné zariadenia: Dieťa do 5.99 rokov len v sprievode plne platiaceho rodiča má vstup na dopravné zariadenia prevádzkovateľa zadarmo. Dieťa zadarmo sa vzťahuje len na dieťa, ktoré v deň využitia služby nedovŕši 6 rokov. Dieťa sa musí preukázať platným dokladom potvrdzujúcim jeho vek. Zľavnený skipas je pre deti a študentov do 15,99 rokov a seniorov nad 65 rokov. Skipasy so zľavou sa vydávajú na základe dokladu preukazujúceho vek a totožnosť oprávneného zákazníka. Jednotlivé zľavy nie je možné kombinovať. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.
4. Prevádzkovateľ patrí do systému spoločného lístka TATRY SUPER SKI a zákazník kúpou skipasu súhlasí a pristupuje na podmienky použitia uvedené na: <https://meanderoravice.sk/assets/regulations/sk-regulations-of-tatra-super-ski-pass.pdf> a <https://meanderoravice.sk/assets/regulations/sk-internet-sales-terms-and-conditions.pdf>

5. Všetky ponúkané služby prevádzkovateľa ako aj tarify, tj. presná povaha nakupovaného produktu je uvedená na internetovej stránke prevádzkovateľa ako aj v pokladnici strediska.
6. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča: Strata alebo odcudzenie nosiča: Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ/zákazník povinný bezodkladne oznámiť túto v pokladnici lyžiarskeho strediska v stredisku prevádzkovateľa. Držiteľ/zákazník je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovat' a overiť potrebné údaje. Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič. Poplatok za vystavenie náhradného nosiča v prípade straty nosiča je vo výške 5,00 EUR s DPH. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie nosiča.
7. Poškodenie nosiča: V prípade poškodenia nosiča, držiteľ nosiča bezodkladne oznámi túto skutočnosť v pokladnici lyžiarskeho strediska v stredisku prevádzkovateľa. Držiteľ nosiča je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie náhradného nosiča poplatok vo výške 5,00 EUR s DPH. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za poškodenie nosiča.
8. Zabudnutie nosiča: V prípade, ak si zákazník zabudne nosič mimo do lyžiarskeho strediska prevádzkovateľa, platí, že držiteľ nosiča je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie náhradného nosiča poplatok vo výške 5,00 EUR s DPH. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.
9. Zákazník nie je povinný služby využiť, v prípade ich nevyužitia však nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny, ani poskytnutie náhradných služieb alebo rovnakých služieb v náhradnom termíne.



10. Skipas, ktorý si zákazník kúpil sa aktivuje pri prvom prechode cez turniket. **Prvým prechodom cez turniket sa stáva zakúpený skipas neprenosný a viazaný na osobu, ktorá turniketom prešla, teda na osobu držiteľa.** Na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa je držiteľ zľavneného skipasu povinný predložiť platný doklad, preukazujúci poskytnutú zľavu na ten konkrétny skipas, ktorého je zákazník držiteľom. Ak sa zákazník nepreukáže platným dokladom, ktorý ho oprávňuje na zľavu je prevádzkovateľ, resp. zamestnanec prevádzkovateľa oprávnený vylúčiť zákazníka a to bez nároku na náhradu kúpnej ceny.
11. Zákazník je povinný sa riadne oboznámiť pred začiatkom využívania služieb prevádzkovateľa s týmto prevádzkovým poriadkom, pravidlami správania sa na lyžiarskej trati – tzv. biely kódex, pričom tieto sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk ako aj v pokladniach prevádzkovateľa a na informačných tabuliach.
12. Prevádzkovateľ, resp. zamestnanec prevádzkovateľa je oprávnený nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku prevádzkovateľa a v prípade zistenia, že lyžiar alebo osoba používajúca skipas úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly nepresnosti nosiča prevádzkovateľom. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa tohto prevádzkového poriadku. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia tohto prevádzkového poriadku alebo všeobecných obchodných podmienok nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.
13. Skipas neoprávňuje jeho držiteľa/zákazníka na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej, či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom v stredisku prevádzkovateľa bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
14. Po prejdení cez turniket sa automaticky spustí časová a personálna blokácia karty, ktorá znemožňuje použitie tej istej karty inou osobou.

15. Každý prechod cez turniket a načítanie karty je signalizované príslušným hlásením na displeji čítačky a zeleným svetlom na turnikete. Červená svetelná signalizácia na turnikete znamená zákaz prechodu cez turniket.

IV. Reklamácie

1. Poskytovanie služieb prevádzkovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „občiansky zákonník“) v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a rovnako je v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú služby pri ich zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedajú údajom uvedeným v objednávke. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky, nákupom služby od prevádzkovateľa, teda uzatvorením kúpnej zmluvy.
3. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách služby je Prevádzkovateľ povinný odstrániť vady služby dodaním služby, ktorá bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním služby zodpovedajúcej objednávke je zákazník oprávnený požadovať od Prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
4. V situácií, že zakúpená služba obsahuje chyby resp. vady (obsahuje iný rozsah služby ako objednávka, iný dátum čerpania služby ako objednávka) je zákazník povinný uplatniť nároky z väd, teda reklamáciu, **bez zbytočného odkladu ihneď** po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, to znamená v deň, v ktorom bola zakúpená služba od Prevádzkovateľa resp. v deň, v ktorom nebola služba poskytnutá v objednanom rozsahu, rozmedzí a termíne, a to v pokladni lyžiarskeho strediska alebo zaslaním e-mailovej správy na repcia@meanderoravice.sk, prípadne písomne, a to prostredníctvom poštovej zásielky na adresu prevádzkovateľa meander invest s. r. o., M. R. Štefánika 1821, 026 01,



Dolný Kubín, Slovenská republika, inak právo na reklamáciu zaniká. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované.

5. Prevádzkovateľ preskúma uplatnenú reklamáciu, pričom starostlivo preverí okolnosti reklamácie a väd uvádzaných v reklamácii zaslanej zákazníkom. Prevádzkovateľ po starostlivom preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď. Ak povaha uplatnenej reklamácie neumožňuje jej vybavenie ihneď, inak prevádzkovateľ vybaví reklamáciu do 15 dní od jej doručenia. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 15 dní odo dňa jej uplatnenia, ibaže pre objektívne dôvody, ktoré prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť, nie je možné túto dodržať. V takomto prípade prevádzkovateľ informuje zákazníka o lehote na vybavenie reklamácie.
6. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého jednotlivého prípadu reklamácie.
8. V prípade, že oprávnenosť reklamácie zákazníka Prevádzkovateľ neuzná, teda odmietne dôvody reklamácie, informuje ho o dôvodoch neuznania reklamácie písomne.
9. Zákazník ako kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak ho prevádzkovateľ výslovne ubezpečil, že skipas má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené prevádzkovateľom, alebo že skipas nemá žiadne vady, a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým.
10. Zákazník má právo na základe zakúpeného skipasu na riadne poskytnutie služieb prepravy lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne po zakúpení skipasu. Zákazník je oprávnený uplatniť práva z poskytovanej služby – prepravy až do času skončenia platnosti skipasu.
11. Zákazník po kúpe skipasu berie na vedomie, že skipasy, ktoré nebudú k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné ich spätne stornovať ani ich platnosť predĺžiť a držiteľ skipasu nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny za tieto lístky.

12. Zákazník je oprávnený zaslať Prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a Prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.
13. Náhradu za čas v dni, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava na dopravných zariadeniach prevádzkovateľa sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu kratšiu ako 60 minút, respektíve, ak nebola zahájená doprava na žiadnom dopravnom zariadení v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ neposkytuje.
14. Držiteľovi skipasu môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu služby prepravy na dopravných zariadeniach za deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút z akejkoľvek príčiny (napr. pokazenie dopravného zariadenia a iné).
15. Prevádzkovateľ lyžiarskeho strediska nezodpovedá za škody spôsobené dôsledkom vyššej moci, prírodných podmienok, počasia, vlastnou vinou poškodeného (zákazníka) alebo tretej osoby, vrátane nezavineneho výpadku elektrického prúdu ako aj za všetky okolnosti, nezávislé od konania zamestnancov prevádzkovateľa.
16. Vzhľadom na povahu a konštrukciu prepravných zariadení prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné znečistenie na oblečení a výstroji spôsobené v prípade nepriaznivého počasia (dážď). Lyžiar môže eliminovať prípadné škody dôsledným dodržiavaním lyžiarskej stopy na vleku vo vzdialenosti 0,5 metra od osi ťažného lana.

V. Poskytovanie a ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že zákazník v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, ktoré vyžaduje systém elektronického obchodu na internetovej stránke prevádzkovateľa, v prípade nákupu služby skipasu online prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovateľa, a to meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, telefonický kontakt a emailovú adresu. V prípade, že zákazník je právnickou osobou je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, telefonický kontakt a emailovú adresu.



2. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý, že prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov spracúva a uschováva jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie, a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa a vyplývajú z kúpnej zmluvy a bude ich spracovávať za účelom poskytnutia dohodnutej služby ako aj na základe osobitných predpisov. Rovnako ich spracuje v informačnom systéme prevádzkovateľa, ktorý je vedený v elektronickej forme.
3. Zákazník si je zároveň vedomý, že prevádzkovateľ pri svojej činnosti využíva, môže využívať ďalších obchodníkov, či obchodných partnerov, ktorý majú prístup k osobným údajom zákazníka. Títo sú však viazaní zmluvou o sprostredkovaní a osobné údaje Zákazníka chránia v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Zákazník zároveň potvrdzuje, že si je vedomý, že ďalšie informácie o spôsoboch a účeloch spracúvania má možnosť nájsť na tejto internetovej stránke prevádzkovateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.
5. Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v zverejnených Zásadách ochrany osobných údajov na internetovej stránke prevádzkovateľa www.meanderoravice.sk/privacy-policy.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom. Práva Zákazníka vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.12.2025 a sú platné a účinné v období od dňa 26.12.2025 do dňa 31.03.2026 alebo do dňa ukončenia zimnej sezóny v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ takýto deň nastane skôr ako 31.03.2026.
3. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – prepravu na dopravných zariadeniach – v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom. V prípade, ak



ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb v stredisku prevádzkovateľa (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) - prednosť majú ustanovenia tohto prevádzkového poriadku.

4. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na prepravy na dopravných zariadeniach, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. V otázkach neupravených týmto prevádzkovým poriadkom sa práva a povinnosti prevádzkovateľa, lyžiarov, návštevníkov, prípadne iných osôb tu neuvedených riadia príslušnými ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento prevádzkový poriadok pre zimnú sezónu kedykoľvek zmeniť alebo doplniť.
7. Prevádzkovateľ a zákazník sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tohto prevádzkového poriadku je aj Biely kódex dostupný na www.meanderoravice.sk ako aj v pokladniach prevádzkovateľa.
9. Zákazník má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdny spôsobom a v tomto prípade je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle ustanovení zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“).
10. Subjekty ARS zákazníciedia nájsť na stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s> alebo www.mhsr.sk.

V Dolnom Kubíne, dňa 23.12.2025



meander invest s.r.o.

prevádzkovateľ





Príslušný orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina



meander invest s.r.o.
M. R. Štefánika 1821 , 026 01 Dolný Kubín
IČO: 44 820 313

www.meanderoravice.sk
repcia@meanderoravice.sk
+421 43 550 46 01

